

Conditions générales Hôtel Iguana Libre

Les prix

Les prix sont indiqués en dollars américains et ne comprennent pas la taxe de vente applicable. La facturation se fait en dollars américains. Pour les montants facturés localement, le dollar américain est la monnaie de référence.

Paielement

Les paiements en espèces sont acceptés en dollars américains et en colones.

Réservations

Les réservations ne sont valables qu'après confirmation par l'Hôtel Iguana Libre. Si les services confirmés par l'Hôtel Iguana Libre ne peuvent être fournis dans les réservations, tout montant déjà payé sera remboursé. L'Hôtel Iguana Libre n'est pas responsable des dommages indirects et/ou des dépenses encourues par les clients pour ne pas avoir pu utiliser le service.

Annulations

Sauf indication contraire de l'Hôtel Iguana Libre dans les offres, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent

- Annulation gratuite jusqu'à 1 semaine avant la date réservée.
- 25% de frais d'annulation pour les annulations jusqu'à 48 heures avant l'heure d'arrivée la plus proche de la date réservée.
- 50% de frais pour les annulations effectuées jusqu'à 24 heures avant l'heure d'arrivée la plus proche de la date réservée.
- 100% de frais pour les annulations effectuées moins de 24 heures avant l'heure d'arrivée la plus proche de la date réservée ou en cas de non-présentation.

Heures d'arrivée et de départ

Sauf si d'autres horaires sont indiqués ou convenus par l'Hôtel Iguana Libre dans les offres, les horaires suivants s'appliquent :

Heure de départ : 12 heures

Heure d'arrivée: de 14.00 à 18.00

Responsabilité

L'Hôtel Iguana Libre décline toute responsabilité pour les dommages causés sans faute démontrable de l'Hôtel Iguana Libre. Les clients sont responsables de tout dommage qu'ils causent aux alentours, aux bâtiments et aux installations de l'hôtel Iguana Libre pendant leur séjour.

Comportement inapproprié

En cas de comportement inapproprié, l'hôtel Iguana Libre se réserve le droit d'expulser immédiatement les clients. Dans ce cas, tous les frais doivent être payés immédiatement. De même, aucun remboursement ne sera effectué pour les montants déjà versés.

Lieu de juridiction

Le présent contrat est régi, interprété et appliqué par les lois du Costa Rica, et tout litige pouvant survenir en ce qui concerne la conclusion, l'interprétation, l'exécution, le développement ou la dissolution du contrat sera entendu par les juges et les tribunaux de la République du Costa Rica.

Changement des conditions

HOTEL HATILLO MANAGEMENT CORPORATION S.R.L. se réserve le droit de modifier les termes et conditions sans préavis.

HOTEL HATILLO MANAGEMENT CORPORATION SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE, décembre 2020.